

Dienstenwijzer FS - Financial Services Subaru

In deze dienstenwijzer informeren wij u over onze algemene gegevens, onze aard van dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten. Daarnaast wordt er specifiek ingegaan op de particuliere diensten van Alcredis Finance B.V. FS - Financial Services Subaru is een handelsnaam van Alcredis Finance B.V.

Wie zijn wij?

FS - Financial Services Subaru, een handelsnaam van Alcredis Finance B.V., is een lease- en financieringsmaatschappij die meer dan 50 jaar ervaring heeft met financiële dienstverlening. Alcredis behoort tot de Louwman Groep. Onder deze groep vallen o.a. ook de importeurschappen van de automerken Subaru, Suzuki, Lexus, Toyota, TVR en Morgan. Maar ook Suzuki motoren en marine, Nimoto elektrische scooters, Welzorg en de dealerbedrijven van Louwman Retail.

De Kamer van Koophandelinschrijving

FS - Financial Services Subaru, een handelsnaam van Alcredis Finance B.V., is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 23080512.

De Wet op het financieel toezicht (Wft)

Ons bedrijf is in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) opgenomen als aanbieder van consumptief krediet en bemiddelaar in schadeverzekeringen. Ons vergunningnummer is 12011089. Deze vergunninggegevens kunt u verifiëren via het register op de site van de AFM, www.afm.nl.

Wat doen wij?

Een financiële dienstverlener kan volgens de Wft optreden in een aantal verschillende hoedanigheden. FS - Financial Services Subaru treedt op in de hoedanigheid van aanbieder, bemiddelaar of adviseur.

Onze diensten

FS - Financial Services Subaru is primair een aanbieder van kredieten aan particuliere klanten.

Financieren: Verantwoord krediet aanbieden.

Door samen te werken met Subaru dealers, die zich aan onze maatschappij hebben verbonden, staat FS - Financial Services Subaru garant voor een betrouwbaar en verantwoord kredietadvies. Hierbij ligt er een sterke focus op kwaliteit, klantgericht werken en "goed kredietgeverschap". Op de volgende pagina kunt u een overzicht vinden van de verschillende financieringsproducten die FS - Financial Services Subaru aanbiedt. Afhankelijk van de persoonlijke situatie van de klant kan een financieringsproduct worden aangeboden.

FS - Financial Services Subaru heeft de volgende financieringsproducten in haar assortiment:

Kredietsoort	Doorlopend krediet	Huurkoop	Persoonlijke lening *
Bestemd voor	Particulieren	Particulieren	Particulieren
Rente	Variabel, rente kan stijgen of dalen afhankelijk van de algemeen geldende rentestand	Vast, rente blijft gedurende de looptijd ongewijzigd	Vast, rente blijft gedurende de looptijd ongewijzigd
Looptijd	Het krediet is doorlopend; afgeloste bedragen kunt u tussentijds weer opnemen. Looptijd is afhankelijk van tussentijdse opname en extra aflossingen	Vooraf afgesproken looptijd	Vooraf afgesproken looptijd
Extra aflossen	Altijd mogelijk en zonder extra kosten. Extra aflossingen kunnen niet in plaats van de maandelijkse termijn worden gedaan	Altijd mogelijk. Dit kan extra kosten met zich meebrengen. Extra aflossingen kunnen niet in plaats van de maandelijkse termijn worden gedaan	Altijd mogelijk. Dit kan extra kosten met zich meebrengen. Extra aflossingen kunnen niet in plaats van de maandelijkse termijn worden gedaan
Eigendom	Het object dient als onderpand. U wordt eigenaar van het object nadat het volledige krediet is ingelost en schriftelijk is afgemeld	Het object dient als onderpand. U wordt eigenaar van het object nadat het volledige krediet is ingelost en schriftelijk is afgemeld	U wordt direct eigenaar van het object
Minimum kredietbedrag	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500
Voor welke objecten	Nieuw en gebruikt	Nieuw en gebruikt	Nieuw en gebruikt
Maximale Leeftijd object	15 jaar bij einde looptijd	15 jaar bij einde looptijd	15 jaar bij einde looptijd
Maximale Leeftijd klant	75 jaar bij einde looptijd	78 jaar bij einde looptijd	78 jaar bij einde looptijd
Minimale Looptijd contract	-	12 maanden	12 maanden
Maximale Looptijd contract	-	90 maanden	90 maanden
Betaling	In vaste maandelijkse termijnen. Het termijnbedrag is minimaal 1,5% van de kredietlimiet	In vaste maandelijkse termijnen	In vaste maandelijkse termijnen
Aanbetaling op het object	Niet noodzakelijk, wel mogelijk	Niet noodzakelijk, wel mogelijk	Niet noodzakelijk, wel mogelijk
Slottermijn	N.v.t.	Mogelijk	Niet mogelijk

De auto die wordt aangeschaft met de financiering dient naast de wettelijke WA-verzekering voorzien te worden van een Casco verzekering. Hierdoor is er een vervangende zekerheid indien de auto verloren gaat. Waar de verzekering wordt ondergebracht bepaalt u zelf. Naast ons standaard assortiment kent FS - Financial Services Subaru tevens actieproducten. Voor deze actieproducten gelden afwijkende voorwaarden. * Vraag adviseur naar de voorwaarden.

Onze relatie met de dealer - uw adviseur

In zijn rol van verbonden bemiddelaar kan een Subaru dealer u adviseren over onze diensten en vervolgens het contact tot stand brengen tussen u en FS - Financial Services Subaru en/of Bovemij Financiële Diensten. Een verbonden bemiddelaar kan voor zijn diensten beloofd worden door middel van provisie. Krachtens de Wet Financieel Toezicht is FS - Financial Services Subaru verantwoordelijk voor de verbonden bemiddelaar. Door ondersteuning en training zorgt FS - Financial Services Subaru ervoor dat de verbonden bemiddelaar u van een goed advies kan voorzien. Een permanente educatie maakt hier deel van uit.

Onze relatie met de klant zonder de dealer

Via onze internetsites is het mogelijk rechtstreeks een financiering te calculeren en aan te vragen zonder tussenkomst van een dealer. Natuurlijk is het ook mogelijk per mail of telefoon contact met FS - Financial Services Subaru op te nemen.

Onze relatie met verzekeraars

FS - Financial Services Subaru is ook bemiddelaar in verzekeringen (met name autoverzekeringen) die aangeboden worden via een Gevolmachtigd Agent (Bovemij Financiële Diensten B.V. te Nijmegen) en ondergebracht bij een verzekeraar. Deze verzekeringen zijn bestemd voor klanten van onze merkdealerbedrijven en kunnen via internet of de dealer worden aangevraagd. Voor het bemiddelen in verzekeringen ontvangen zowel de dealer als FS - Financial Services Subaru een provisie van de verzekeraar.

Wat verwachten wij van u?

U mag aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen stellen; dit kan echter alleen met uw medewerking.

Juiste gegevens:

Om u een goed advies te kunnen geven dat past bij uw situatie, is het van belang dat wij van u gegevens ontvangen die juist en volledig zijn. Dit is in uw eigen belang. Mocht achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt dan kan het zijn dat de schade op u verhaald zal worden. Bij verzekeringskwesties kan dit inhouden dat er door de verzekeraar geen schadevergoeding aan u zal worden uitgekeerd.

Wijzigingen:

Ook als uw persoonlijke situatie wijzigt of er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot gefinancierde en/of verzekerde zaken, verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft. Gedurende de looptijd van uw contract zal FS - Financial Services Subaru geen informatie inwinnen met betrekking tot uw mogelijk gewijzigde situatie. Dit is belangrijk om bijvoorbeeld te voorkomen dat omvangrijke risico's onverzekerd blijven.

Controle:

Wij vragen u alle ontvangen stukken te controleren op juistheid en eventuele onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

Wijzigingen kunt u doorgeven per brief aan:

Financiering:

FS - Financial Services Subaru
t.a.v. Afdeling Contractbeheer
Postbus 402
4130 EK Vianen

Wat mag u van ons verwachten?

FS - Financial Services Subaru heeft circa 70 medewerkers en is lid van de Vereniging van Financieringsondernemingen in Nederland (VFN). De leden van deze branchevereniging maken zich sterk in de strijd tegen overkreditering, zowel in het belang van de consument als van de aanbieders zelf. De VFN-gedragscode die het handelen van een aangesloten lid voorschrijft, wordt door FS - Financial Services Subaru gehanteerd. Het proces voor het aanvragen van een krediet is als volgt:

Aanvragen krediet

U kunt een krediet aanvragen via internet, de aan FS - Financial Services Subaru gelieerde Subaru dealer of door direct contact met een medewerker van FS - Financial Services Subaru op te nemen.

Financial Services Subaru zoekt contact

Het eerste klantcontact wordt binnen 24 uur (op werkdagen) gelegd na het aanvragen van een krediet. Wanneer onze medewerkers u niet telefonisch kunnen bereiken, wordt indien mogelijk uw voicemail ingesproken. Per e-mail of post ontvangt u een brief waarin wij aangeven dat wij zonder resultaat contact met u hebben gezocht en u verzoeken contact met ons op te nemen.

Het eerste klantgesprek

Om uw kredietaanvraag te kunnen beoordelen stellen wij u een aantal vragen over onder andere te financieren bedrag, uw gezinssamenstelling en inkomstenbronnen. Uw antwoorden zijn nodig om een goed beeld te vormen van uw financieringsbehoefte, persoonlijke situatie, financiële positie, risicobereidheid en kennis en ervaring met kredieten. Vervolgens voeren wij een toetsing uit bij het Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel. Het BKR toetsen is een wettelijke verplichting. Mocht er naar aanleiding van de toetsing aanvullende informatie nodig zijn, dan informeren wij u over welke stukken u moet overleggen.

Voorlopig akkoord

De medewerkers van FS - Financial Services Subaru kunnen, indien ze beschikken over voldoende informatie over de kredietaanvrager en de budgetberekening positief is, een voorlopig akkoord afgeven. FS - Financial Services Subaru stuurt u de verplichte voorinformatie (PRE-contract). Hierin verzoeken wij u ook om de benodigde bescheiden aan ons te sturen ter verificatie. De bescheiden kunnen, afhankelijk van uw situatie, per aanvraag verschillen. Deze kunt u per e-mail of post naar FS - Financial Services Subaru verzenden.

Bescheiden ontvangen

Na toetsing van uw paspoort, ID-kaart of rijbewijs op geldigheid en de verstrekte bescheiden op inhoud, wordt uw aanvraag wederom beoordeeld. Indien nodig zal u verzocht worden meer informatie aan te leveren.

Definitief akkoord

Wij geven een definitief akkoord zodra alle gevraagde stukken ontvangen, gecontroleerd en akkoord bevonden zijn. U en de dealer worden per e-mail op de hoogte gesteld van het definitief akkoord.

BKR registratie

Alle aanvragers van een consumentenfinanciering worden door FS - Financial Services Subaru getoetst bij de Stichting Bureau Kredietregistratie (BKR) te Tiel. Dit is nodig om u van een goed advies te voorzien en overkreditering te voorkomen. De BKR houdt gegevens bij over bestaande en reeds afgeloste financieringen maar ook van het betalingsgedrag. Zodra een contract is afgesloten, is FS - Financial Services Subaru verplicht de betreffende gegevens van de financiering en het betalingsgedrag te melden bij BKR. Afwijkingen in betalingsgedrag ten opzichte van de overeengekomen maandlasten melden wij ook. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de site van BKR, www.bkr.nl.

Klachten

Wij doen ons best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u ergens ontevreden over, neem dan contact op met FS - Financial Services Subaru. Wij kunnen zo onze dienstverlening naar u en de rest van onze klanten verbeteren. Klachten kunt u mailen naar info@fssubaru.nl.

Mocht u van mening zijn dat wij onvoldoende aandacht besteden aan uw klacht, dan kunt u terecht bij één van de onafhankelijke geschillencommissies. Hiervoor kunt u terecht bij Kifid. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl.

Beëindiging van de relatie

Na ondertekening van een kredietovereenkomst heeft u 14 kalenderdagen bedenktijd en is de overeenkomst op te zeggen. Het herroepen is alleen mogelijk wanneer u het verzoek schriftelijk, per e-mail of per fax doet. Daarnaast dient u binnen dertig dagen, nadat u verzoek tot herroepen heeft ingediend, de kosten gemaakt vanaf het moment van ondertekening van de kredietovereenkomst terug te betalen.

U kunt op elk moment de relatie met FS - Financial Services Subaru beëindigen, uiteraard onder gelijktijdige afgehele aflossing van uw financiering dan wel bij ons openstaand saldo. Hier kunnen kosten aan verbonden zijn. Meer informatie over opzegtermijnen en procedures vindt u in de algemene voorwaarden.

FS - Financial Services Subaru kan ook het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Tot de overdracht naar uw nieuwe dienstverlener behouden wij onze zorgplicht. Voor u geldt dat alle bepalingen van de overeenkomst tot die overdracht ongewijzigd blijven.

Contactgegevens

FS - Financial Services Subaru
Mijlweg 9, 4131 PJ Vianen
Postbus 402, 4130 EK Vianen

T: 0347-367 950
F: 0347-367 899

E: info@fssubaru.nl